

Desk Software & Consulting GmbH



aktuelle Version: 1.0.7

**Florian Eckel** 10. September 2024



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



#### Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein	. 2
2.	Installationsvoraussetzungen	2
0	Installation	0
0.		. 0
4.	Anwendung	. 4
	4.1 Offline-Lizenzen hinzufügen	. <b>7</b>
	4.2 Einstellungen bearbeiten	. 8
	4.3 Benannte Benutzer	. 9
5.	Änderungen	10



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



## 1. Allgemein

Das desk.LicensingSystem verwaltet alle Lizenzen für Desk Anwendungen über einen zentralen Windows Dienst. Die Lizenzen aktualisieren sich automatisch über das Internet für die neusten freigeschalteten Features und Updates.

Der Dienst darf je Kunden / Netzwerk nur einmal installiert werden und alle Anwendungen, die eine Lizenz benötigen, müssen diesen erreichen können. Der Port, über den der Dienst erreichbar ist, kann frei eingestellt werden (ab Port 1024)

### 2. Installationsvoraussetzungen

- .net Framework 4.8
- Windows 7++
- Internetzugriff über Port 80 oder Port 443 auf unseren Lizenzserver unter (IP 89.110.133.248 bzw. <u>http://services.desk-firm.de</u> bzw. <u>http://services.desk-firm.de</u>) (Nur für Online-Lizenzen)
- Administrationsrechte für die Installation und Einrichtung
- Windows Message Queuing muss installiert sein

Wählen Sie die auf dem ausgewählten Server zu installierenden Features  IIS-Erweiterung für OData Services for Managemei IIS-Erweiterung für OData Services for Managemei IIS-Enweiterundübertragungsdienst (Back Interne Windows-Datenbank Internetdruckclient IP-Adressverwaltungsserver (IPAM-Server) SISS-Serverdienst LPR-Portmonitor Media Foundation Media Foundation Media Foundation Media Foundation Media Foundation Media Foundation	Features aus. Beschreibung Message Queuing-Trigger ermöglichen den Aufruf einer COM Komponente oder einer ausführbaren Datei in Abhängigkeit von den Filtern, die Sie für die eingehenden Nachrichten in einer bestimmten Warteschlange definieren.
IIS-Erweiterung für OData Services for Managemer     Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst (Back     Interne Windows-Datenbank     Internetdruckclient     IP-Adressverwaltungsserver (IPAM-Server)     iSNS-Serverdienst     LPR-Portmonitor     Media Foundation     Message Queuing     Message Queuing     Message Queuing	Message Queuing-Trigger ermöglichen den Aufruf einer COM Komponente oder einer ausführbaren Datei in Abhängigkeit von den Filtern, die Sie für die eingehenden Nachrichten in einer bestimmten Warteschlange definieren.
Internetdruckclient IP-Adressverwaltungsserver (IPAM-Server) SISS-Serverdienst LPR-Portmonitor Media Foundation Message Queuing Message Queuing Message Queuing	von den Filtern, die Sie für die eingehenden Nachrichten in einer bestimmten Warteschlange definieren.
iSNS-Serverdienst  LPR-Portmonitor  Media Foundation  Message Queuing  Message Queuing  Message Queuing	eingehenden Nachrichten in einer bestimmten Warteschlange definieren.
Message Queuing-Server     HTTP-Unterstützung     Message Queuing-Trigger     Multicastingunterstützung     Routingdienst     Verzeichnisdienstintegration     Message Queuing-DCOM-Proxy     Multipfad-E/A     MultiPoint Connector	
	Message Queuing-Trigger     Multicastingunterstützung     Routingdienst     Verzeichnisdienstintegration     Message Queuing-DCOM-Proxy     Multipfad-E/A     MultiPoint Connector     <

Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de

www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker, Joachim Dreher



### 3. Installation

Das Setup erwartet während der Installation die Eingabe der Sage Kundennummer und der Desk Kundennummer. Diese werden verwendet um die Lizenzen zuzuordnen.

Kunden Id:		
Kundennummer (Desk):	 	 
Kundennummer (Desk):		
Kundennummer (Desk):		



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



### 4. Anwendung

Der Start des Managers erfordert ein Kennwort.

Bei der ersten Anmeldung kann dies vergeben werden:

Altes Kennwort				
Neues Kennwort				
Kennwort bestätig	gen			
	Ok	X	Abbre	chen

Ein leeres Kennwort ist dabei ungültig.

Ansonsten muss das aktuelle Kennwort angegeben werden:

🔎 Kennwort	desk.Licensing	System Man	ager	×
Kennwort				
~	Ok	×	Abbrechen	
-		_		-



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



Sind beim Start der Anwendung noch keine Lizenzen auf dem lokalen System eingetragen, fragt das Programm, ob dies jetzt erfolgen soll.

desk.Licensi	ngSystem	×
4	Achtung! Es wurden noch keine Lizenzen eingelese	n.
Onlin	e Lizenz Offline Lizenz Abbrechen	]

Egal welche Option gewählt wird, danach startet immer die Hauptmaske. Nach dem ersten Start müssen die Einstellungen einmal im Menü oben links unter Einstellungen gespeichert werden.

Menü 💄 Ber	nutzer 💣 System						_	
🛓 Status Wind	ows Dienst							
20	Starten C	Neu starten	St	oppen		Konsole öffnen		Uninstall
izenzen								
	Title	Aktiv für	Gültig	Offline	Gültig bis	Schlüssel	Memo	Details
T	RBC	RBC			=	RBC	8 8 C	RBC
		)						

Im oberen Bereich wird der Dienst gesteuert, im unteren Bereich werden die Lizenzen angezeigt und können verwaltet werden. Nach der Installation ist der Windows Dienst deaktiviert. Dieser muss über den Button "Starten" gestartet werden. Nach einem Neustart des Systems, startet dieser automatisch.

Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de

www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



Nach dem Einlesen der Lizenzen muss der Windows Dienst eingerichtet werden.

Installiert wird dieser mit dem Button "Installieren". Sollte der Dienst bereits installiert sein, ändert sich die Beschriftung des Buttons auf "Uninstall". Der Button "Starten" startet danach den Dienst.

Sollte der Dienst nicht installiert sein, oder nicht gestartet sein, können die einzelnen Anwendungen keine Lizenz-Daten abrufen und können nicht verwendet werden.



Unter "Menü" oben links können:

Menü\Online Lizenzen direkt aktualisiert werden (macht der Dienst automatisch alle 15 Tage),

Menü\Offline Lizenzen hinzugefügt werden, die System\Einstellungen bearbeitet werden und unter System\Kennwort ändern das Kennwort geändert werden.

Unter **Benutzer\Benannte Benutzer** werden Benannte Benutzer verwaltet (nur bestimmte Lizenzen)

Unter **Benutzer\Angemeldete Benutzer** können Benutzer eingesehen werden die zurzeit im System angemeldet sind (nur bestimmte Lizenzen)



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



System-	Daten							
Name	HP-09							
Schlüssel	1765-9B80-E	0455-57B1-337/	A-13CF-9D4C-6	537C				
Lizenz								
	tel sisteres							-
	atei einlesen							
					Sn	eichern	X	Abbrechen

#### 4.1 Offline-Lizenzen hinzufügen

Der Name sowie der Schlüssel müssen dabei an die Desk GmbH gesendet werden, wir verschlüsseln damit Ihre Lizenzdatei, die dann über "Datei einlesen" importiert werden kann.



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



#### 4.2 Einstellungen bearbeiten

Kunden Id	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF ADDRESS OF ADDRESS AD	
Kundennummer	() - gamments	
Desk Server	https://services.desk-firm.de/licensing.asmx	
okaler Server	10 40 <sup>10</sup>	4025
Online Abfrage deaktivieren	<b>v</b>	
	Speichern 🗙	Abbrechen

Kunden Id und Kundennummer: Sind die Werte aus der Installation.

Lokaler Server: Der lokale Server ist nach der Installation der Name des aktuellen Systems. Über diesen Namen und Port ist der Dienst im Netzwerk erreichbar. Dieser Name muss auch bei der Installation anderer Produkte ggf. angegeben werden.

Online Abfrage deaktivieren: Schaltet die Online Prüfung auf neue Lizenzen ab.



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



#### 4.3 Benannte Benutzer

Unter Benannte Benutzer werden die Anmeldungen für eine bestimmte Lizenz verwaltet.

Typ       Bezeichnung     Desk.Sage.RepV       Maximale Anzahl benannter Benutzer     10       Aktuelle Anzahl benannter Benutzer     0       Freie Anzahl benannter Benutzer     10       Benutzer     10       Benutzer     10       Benutzer     10	Benannte Benutzer	:
Bezeichnung Desk.Sage.RepV 10 Maximale Anzahl benannter Benutzer 10 Aktuelle Anzahl benannter Benutzer 0 Freie Anzahl benannter Benutzer 10 Benutzer 10 Benutzer 10	Тур	
Maximale Anzahl benannter Benutzer       10       Aktuelle Anzahl benannter Benutzer       Freie Anzahl benannter Benutzer       10       Benutzer       Löschen	Bezeichnung	Desk.Sage.RepV
Aktuelle Anzahl benannter Benutzer 0 Freie Anzahl benannter Benutzer 10 Benutzer Hizufügen Löschen Import	Maximale Anzahl benannter Benutzer	10
Freie Anzahl benannter Benutzer 10 Benutzer Hizufügen Löschen Import	Aktuelle Anzahl benannter Benutzer	0
Benutzer	Freie Anzahl benannter Benutzer	10
+ Hizufügen Löschen Import	Benutzer	
	Hizufileen	löschen
	The strength	

Über *Hinzufügen* kann ein Benutzername hinzugefügt werden, mit *Löschen* kann dieser wieder entfernt werden. Wurde über den Sage Administrator eine Datei für Benannte Benutzer exportiert, kann diese hier eingelesen werden.

Aktuell wird dies nur für die Desk.RepV verwendet. Für diese Lizenz sind die jeweiligen Sage Benutzernamen hier zu hinterlegen.



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher



# 5. Änderungen

05.09.2024

- Neue Bilder für die Oberfläche nach der Anpassung des Menüs
- Bereich für Desk.Cloudsysteme entfernt
- Benannte Benutzer hinzugefügt



Desk Software & Consulting GmbH Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen Tel.: 0 27 74/924 98 - 0 Fax: 0 27 74/924 98 - 15 info@desk-firm.de www.desk-firm.de Amtsgericht Wetzlar HRB 5691 Steuernummer: 02023121991 Geschäftsführer: Volker Schneider Sascha Breithecker. Joachim Dreher