Sage HR SmartAssist

Handbuch zur Version 1.0.3

Revision 8

Inhaltsverzeichnis

Inhalts	sverzeichnis	2
1.0 Vorv	vort & Systemvoraussetzungen	3
1.1	Vorwort	3
1.2	Hinweise zum Dokument	3
1.3	Systemvoraussetzungen	3
1.4	Installation & Update	3
1.4.1	Installation	3
1.4.2	Update auf eine zukünftige Version	
1.5	Erster Start	5
1.6	Mehrfachausführung	6
1.7	Hilfe im HR SmartAssist	6
1.8	Deinstallation	6
2.0 Start	ansicht	7
3.0 Men	ü im HR SmartAssist	8
3.1	Übersicht	8
3.1.1	Funktion - Supportdatenzusammenstellung (Supportlog)	8
3.1.2	Funktion - Bildschirmausdruck	9
3.1.3	Funktion – Klickreihenfolge	
3.2	Supportlog	
3.3	Einstellungen	
3.3.1	Allgemeine Einstellungen im Programm	
3.3.2	Einstellungen für die Supportlog-Datenzusammenstellung	
3.4	Oberes Menü	
3.4.1	Funktion: WDB-Suche	
3.4.2	Funktion: Supportlog	
3.4.3	Funktion: Programminformationsfenster	
4.0 Ä	nderungsverzeichnis	15
4.1	Änderungsverzeichnis - Handbuch	15
4.2	Updateinhalt Programm	

1.0 Vorwort & Systemvoraussetzungen

1.1 Vorwort

Das Tool "HR SmartAssist" wurde entwickelt, um den Support für die HR Suite zu vereinfachen. Es findet zu keinem Zeitpunkt ein Datenbankzugriff statt. Alle Informationen, die das Tool zusammenstellt, verbleiben lokal auf der Maschine. Der Anwender hat 100% ige Einsicht in die Daten und entscheidet selbst, welche der zusammengestellten Daten ausgegeben werden. Dieses Programm wird in der Hoffnung verteilt, dass es nützlich sein wird, aber ohne jegliche Garantie. Die Benutzung des Programms erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr.

1.2 Hinweise zum Dokument

Wenn die Screenshots Versionsinformationen enthalten, die vom Dokument abweichen, hat sich die Funktion/Layout seit der abgebildeten Version nicht geändert.

1.3 Systemvoraussetzungen

•	Betriebssystem	mindestens: Windows10 / Windows Server 2016 und 2019 empfohlen: Windows 11 / Windows Server 2022 als Standard-Edition sowie mit Remote Desktop Services
•	Microsoft .NET Framework	4.8
•	Arbeitsspeicher	mindestens: 512 MB
		empfohlen: 1024 MB oder höher
•	Windows NT-Login	empfohlen: mit Adminrechten für beste Fehleranalyse
Hinweis:		Die Freigabe für diese Version des HR SmartAssist ist unabhängig von der HR Suite-Versionierung. Werden Einschränkungen nach Freigabe des HR SmartAssist bekannt, wird dies über den Wissensdatenbankartikel 213918 kommuniziert.

1.4 Installation & Update

1.4.1 Installation

Das Programm muss vor dem ersten Start installiert werden. Bitte starten Sie nach dem Entpacken die Datei "setup.exe". Es ist wichtig, dass Sie alle Dateien entpacken und das Setup nicht aus dem Zip-Archiv starten.

Das Zip-Archiv "*HRSmartAssist_[VERSION].zip*" enthält die Datei "*setup.exe*", die Datei "*Setup_HRSmartAssist.msi*" und das Handbuch "*Handbuch_HR-SmartAssist_[VERSION].pdf*" zu dieser Version.

Doppelklicken Sie auf "*setup.exe"*, um den Installationsassistenten von Sage HR SmartAssist zu starten.

Das Installationsprogramm führt Sie durch die notwendigen Schritte, um Sage HR SmartAssist zu installieren.



Wählen Sie nun Ihr Installationsverzeichnis aus oder belassen Sie es bei der Voreinstellung.
 Im unteren Bereich wählen Sie bitte aus, ob HR
 SmartAssist für alle existierenden Windows Benutzer oder nur für den aktuell angemeldeten
 Benutzer installiert werden soll.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Doppelklick auf "*Weiter >"*. Damit wird der Sage HR SmartAssist installiert.

Klicken Sie auf "*Schließen*", wenn die Installation abgeschlossen ist.

Installationsordner wählen		5
Der Installer wird Sage HR SmartAssist in folgendem Ordne	er installieren.	
Um in diesem Ordner zu installieren, klicken Sie auf 'Weite Ordner zu installieren, geben Sie diesen ein oder klicken Si	r". Um in einem ie auf "Durchsuo	anderen vorhandenen shen''.
Ordn <u>e</u> r:		
C:\Program Files\Sage\Sage HR SmartAssist\		Durchsuchen
		Speicherplatzbedarf
Installieren Sie Sage HR SmartAssist nur für den aktuelle Computers.	en Benutzer oder	für alle Benutzer dieses
Alle Benutzer		
< Zurück	Weiter :	Abbrechen
< Zurück	Weiter :	Abbrechen
< Zurück Sage HR SmartAssist	Weiter :	Abbrechen
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet	Weiter	- X
 Zurück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. 	Weiter :	- C X
< Zurück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Weiter :	- C X
< Zurück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Veiter :	- X
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Weiter :	- X
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Weiter :	- C X
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen":	Weiter :	- C X
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Weiter :	- C X
< Zutück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen".	Weiter :	- C X
 Zurück Sage HR SmartAssist Installation beendet Sage HR SmartAssist wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie auf "Schließen". Prüfen Sie mit Windows Update, ob wichtige Aktualisierung stehen. 	gen für .NET Fra	- X

1.4.2 Update auf eine zukünftige Version.

Ein zukünftiges Update auf eine neue Programmversion kann mit Hilfe einer neuen setup.exe über eine bestehende Installation aktualisiert werden.

Schritt 1) Entpacken Sie das Verzeichnis "*HRSmartAssist_VX.X.Z.zip*" in ein leeres Verzeichnis.

Schritt 2) Führen Sie nun die Datei "setup.exe" aus und folgen Sie den Schritten unter 1.4.1.

×

1.5 Erster Start

Sie können HR SmartAssist entweder über das Windows-Startmenü oder über die Verknüpfung auf Ihrem Desktop starten.

Beim ersten Start wird das Verzeichnis "*Log*" in Ihrem Windows-Benutzerverzeichnis angelegt.

Das Verzeichnis wird z.B. unter dem Ordner AppData \rightarrow Roaming \rightarrow Sage angelegt:

"*C*:*Users**NT-USERNAME**AppData**Roaming**Sage**HR-SmartAssist*". In das Verzeichnis "Log" schreibt und speichert der HR SmartAssist seine eigenen Log-Dateien.

Beim Ausführen einer Funktion wird das Verzeichnis "Supportlog" angelegt, in dem alle erzeugten Dateien abgelegt werden, die in den einzelnen Schritten (siehe Kapitel 3.6) erzeugt bzw. zusammengestellt werden können. Nähere Informationen zum Inhalt finden Sie in den folgenden Kapiteln des Handbuchs.

Die Benutzer-Konfigurationsdatei "*user.config*" wird, sofern nicht bereits aus einer Vorgängerversion vorhanden, unter AppData \rightarrow Local \rightarrow Sage_GmbH \rightarrow HR_SmartAssist.exe_Url_ID \rightarrow 1.0.2.6 erzeugt.

Der Pfad kann wie folgt aussehen:

"C:\Users\NT-USERNAME\AppData\Local\Sage_GmbH\ HR_SmartAssist.exe_Url_k01cgnxkvlr2jfsrna1ksngukb3mmrj3\1.0.2.6".

Ist beim Programmstart die Benutzer-Konfigurationsdatei einer gleichen Vorgängerversion vorhanden, wird diese geprüft und aktualisiert.

Zu beachten:

Auf Windows Server 2019/2022 Systemen muss (vor dem ersten Start) in den Eigenschaften der Programmdatei oder Verknüpfung "*HR SmartAssist*", im Register "Kompatibilität" die Option "Programm als Administrator ausführen" aktiviert werden.

Details	CyberArk EPM		Vorgäng	erversionen
llgemein	Verknüpfung	Ko	mpatibilität	Sicherheit
/enn das Proj :, führen Sie (Problembeha /ie wähle ich	gramm mit dieser Ver die Problembehandlu Indlung für die Progra Kompatibilitätseinste	rsion v ing für ammko Ilunge	on Windows n die Programm ompatibilität au n manuell aus	iicht voll funk kompatibilität isführen
Kompatibilitä	smodus			
Programn	n im Kompatibilitätsmo	odus a	usführen für:	
Windows 8			\sim	
Einstellunger	1			
Modus mi	t reduzierten Farben			
8-Bit-Farben	(256) 🗸 🗸			
🗌 In Bildsch	irmauflösung 640 x 4	480 au	ısführen	
🗌 Vollbildop	timierungen deaktivi	eren		
Programn	n als Administrator au	ısführe	n	
Dieses Pr	ogramm für den Neu	istart n	egistrieren	
Altere An	zeige für die ICC-Farl	bverw	altung verwen	den
Hohe DP	l-Einstellungen ände	m		
Einstellunge	en für alle Benutzer ä	indem		

1.6 Mehrfachausführung

Die parallele Mehrfachausführung auf einem System ist möglich, wird aber für gleiche Programmfunktionsaufrufe nicht empfohlen.

1.7 Hilfe im HR SmartAssist

Im HR SmartAssist können Sie auf das Fragezeichen in der oberen rechten Ecke des Fensters klicken, um weitere Informationen und Hinweise zur Anwendung zu erhalten.

1.8 Deinstallation

Unter der Windows Systemsteuerung – Programme deinstallieren muss der Sage HR SmartAssist ausgewählt werden.

🗙 Sage HR SmartAssist	Sage GmbH	09.01.2024	3,08 MB 1.0.	0
Ait einem Klick auf	Programme und Features			
Deinstallieren Dialog, den man mit "Ja"	Möchten Sie Sage H	IR SmartAssist v	wirklich deinst	allieren?
bestatigt.	Diesen Dialog nicht me	ehr anzeigen	Ja	Nein

Daraufhin startet die automatische Deinstallation des Sage HR SmartAssist.

Zu beachten:

Die Verzeichnisse AppData aus Kapitel 1.5 inkl. der Datei user.config müssen manuell gelöscht werden. Dadurch wird ein Datenverlust von bereits gespeicherten Supportlog-Dateien vermieden.



2.0 Startansicht

Das Programm startet immer in folgender Ansicht:

Sage HR SmartAssist					Supportlog	? • × WDB Suche
🎁 Übersicht	Ühersic	ht				
盲 Supportlog	Oberbie					
 Einstellungen 		Support- datenzusammenstellun (Supportlog)	g 📔	Bildschirmausdruck	``	
		Dauer: 5-10 Minuten	Starten →	Fertigt Screenshots von ausgewählten HR Suite Modulen an.	Anfertigen →	
		Klickreihenfolge	٢			
		Erstellt eine Klickreihenfolge in der HR Suite inkl. Screenshots	Erstellen →			
27.02.2024 13:38:47						

Info: Die Konfiguration einer benutzerbezogenen Startansicht ist in dieser Version nicht möglich.

Die Größe des Programmfensters kann nicht verändert werden. Über die Schaltfläche Fenster minimieren wird das Fenster in den Hintergrund minimiert und versteckt sich hinter diesem Symbol in der Taskleiste. Ein Linksklick auf das Symbol bringt das Programm wieder in den Vordergrund.

3.0 Menü im HR SmartAssist

Im linken Fensterbereich wird das Menü für den Seitenwechsel angezeigt. Im oberen Fensterbereich werden bei Bedarf dynamische Menüpunkte eingeblendet.

3.1 Übersicht

Sage HR SmartAssist		3 🗨 🗙 Supportiog WDB Suche
🔒 Übersicht	Übersicht	
📔 Supportlog	obersicht.	
Einstellungen	Support- Eildschirmausdruck datenzusammenstellung (Supportlog)	1
	Dauer: 5-10 Minuten Starten → Fertigt Screenshots von ausgewählten HR Suite Modulen a	Anfertigen → an.
	Klickreihenfolge	
	Erstellt eine Klickreihenfolge in der Erstellen → HR Suite inkl. Screenshots	
27.02.2024 13:47:41		

In der Übersicht können alle Funktionen des HR SmartAssist aufgerufen werden. Jede Kachel steht für eine Anwendungsfunktion und kann über die entsprechende Schaltfläche aufgerufen werden.

3.1.1 Funktion - Supportdatenzusammenstellung (Supportlog)

Mit der Supportdatenzusammenstellung kann man ein Supportlog als ZIP-Archiv erstellen.

Das Supportlog enthält alle gewünschten Logdateien der HR Suite.

Zusätzlich wird für jedes Logfile eine Analysedatei erstellt, die relevante Informationen für die Fehleranalyse der HR Suite enthält.

Ebenso werden identische Fehler, Warnungen und Informationen aus allen Logfiles miteinander verglichen und pro Typ in eine Datei übertragen.

Für weitere Informationen siehe Kapitel 3.2.

3.1.2 Funktion - Bildschirmausdruck

Die Funktion Bildschirmausdruck ermöglicht das Erstellen von Screenshots der zulässigen HR Suite Module. Sage HR-SmartAssist - Screenshots von HR Suite Modul aufnehmen



Damit kann das Bild bearbeitet, z.B. mit

Markierungen versehen und anschließend im gleichen Ordner gespeichert werden.

Tipp:Drücken Sie zum Speichern des Screenshots in Microsoft Paint
die Tastenkombination Strg + S.

Es besteht die Möglichkeit, mehrere Screenshots zu erstellen.

Wählen Sie dazu in der oberen Dropdown-Liste ein anderes Programmmodul aus.

Nach dem Erstellen eines Screenshots sollte das Fenster über die "*Schließen*" Schaltfläche wieder geschlossen werden.

Zu beachten

aufgerufen.

Existiert zu diesem Zeitpunkt kein geöffnetes HR Suite Modul, wird folgende Meldung eingeblendet:

In diesem Fall muss zuerst ein HR Suite Modul gestartet werden.

Anschließend ist die Meldung mit "**OK**" zu bestätigen und die Funktion in Kapitel 3.1.2 erneut aufzurufen. HR SmartAssist – Handbuch zur Version 1.0.3

 HR-SmartAssist - Keine HR Suite Module gefunden
 ×

 Es wurden keine HR Suite Module geöffnet oder gefunden.
 Bitte öffnen Sie zunächst die HR Suite und starten Sie den Bildschirmausdruck erneut.

 OK

Schließ

3.1.3 Funktion – Klickreihenfolge

Diese Funktion wird sofort mit einem Linksklick auf die Schaltfläche "*Erstellen* \rightarrow " gestartet. Es wird im Hintergrund der Problem Step Recorder (PSR) von Microsoft in der Konsole aufgerufen.

Am oberen rechten Bildschirmrand wird daraufhin dieses Fenster eingeblendet.



Nun führt man die Klickreihenfolge im HR Suite Modul durch. Abschließend klickt man auf die Schaltfläche "*Beenden*", um die Klickreihenfolge anzuhalten.

Damit wird im Supportlog \rightarrow PSR-Verzeichnis eine neue Datei vom Typ: ZIP abgespeichert. Das ZIP enthält eine mht Datei, die im Browser geöffnet werden kann. Die mht Datei enthält alle aufgezeichneten Schritte inkl. Screenshots.

Hinweis: Ein Kommentar kann in den aktuellen Windows 10 und 11 Versionen des PSR nicht mehr gespeichert werden.

3.2 Supportlog

Sage HR SmartAssist	Supporting	WDB Suche
肖 Übersicht	Supportdatenzusammenstellung	
🖬 Supportlog	supportance-country	
Einstellungen	 Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig durch Über den Button 'Start' wird die Supportdatenzusammenstellung gestartet. Es werden alle für den technischen Support notwendigen und auf dem System verfügbaren Daten zusammengestellt und in ein Zip-File verpackt. Alle Originaldateien (ZBL ogflies) verbleiben auf dem System, es wird lediglich eine Kopie für die Zusammenstellung verwendet. Alle Daten und Dateien können in dem Zip-File eingesehen werden. Nach Abschluss des Vorgangs, wird der Windows-Explorer für das Verzeichnis geöffnet, in dem das Zip-File abgelegt wird. Das Feld 'Fortschrittsanzeige' gibt Ihnen eine Rückmeldung, wie weit die Zusammenstellung vorangeschritten ist. Die HR Suite muss auf diesen System installiert sein. Mit einem Klick auf Stopp, wird der angezeigte Arbeitsschritt im Feld 'Fortschrittsanzeige' beendet und alle darauffolgenden Arbeitsschritte nicht mehr ausgeführt. 	
	Start Stopp	
	Fortschrittsanzeige	
	Nicht bereit für den Start - Bitte Hinweise lesen und akzeptieren!	
27.02.2024 13:51:21		

Über die Seite Supportlog können Sie die Supportdatenzusammenstellung starten.

Die Supportdatenzusammenstellung erzeugt während des Durchlaufes ein Supportlog Verzeichnis. In diesem Verzeichnis werden im Standard alle Logs der HR Suite kopiert, neue Dateien erzeugt und abgespeichert.

Starten der Supportdatenzusammenstellung

Bitte lesen Sie sich zunächst die Hinweise sorgfältig durch und setzen Sie anschließend ein Häkchen bei "Ich habe die Hinweise gelesen".

Mit einem Linksklick auf die Schaltfläche "Start", Start wird die Supportdatenzusammenstellung gestartet.

Der Fortschritt wird dabei im unteren Bereich visualisiert.

Klicken Sie während des Durchlaufes auf Stopp

wird die Supportdatenzusammenstellung Ihren bisherigen Schritt vollständig zu Ende führen und danach stoppen.

"Stopp"

Alle noch anstehenden Schritte werden nicht mehr ausgeführt.

Mit der Option: "ZIP-Archiv erstellen", wird am Ende des Durchlaufes das Supportlog Verzeichnis in ein passwortgeschütztes ZIP-Archiv überführt.

Das ZIP-Archiv hat folgende Form: "Support COMPUTERNAME Datumstempel.zip".

Nachdem der Durchlauf erfolgreich durchgeführt wurde, wird Ihnen das ZIP-Archiv im Windows Explorer angezeigt.

Bitte notieren Sie sich das Passwort zum Entpacken des ZIP-Archives.

Dieses wird Ihnen ebenfalls am Ende des Durchlaufes im HR SmartAssist angezeigt.

Setzen Sie anschließend das Häkchen bei "Ich habe das Passwort notiert.". um das Fenster zu schließen.

Mit gesetzter Option "Neue E-Mail öffnen" wird nach dem erfolgreichen Durchlauf eine E-Mail mit Mailvorlagetext, ZIP-Archiv als Anhang und zugehörigen Passwort angezeigt.



Info:

Der erzeugte E-Mail-Entwurf wird unter dem App Standard-Verzeichnis "... \AppData \Roaming \Sage \HR-SmartAssist \Supportlog Mail" als .eml-Datei abgespeichert und mit dem unter Windows - Systemsteuerung eingestellten Standard-Mailprogramm aufgerufen.

Diese und weitere Optionen können auf der Seite: Einstellungen \rightarrow Supportlog gesetzt werden. Für weitere Informationen zu den Einstellungen siehe Kapitel 3.3.2.

Info:

Alle zuvor angefertigten Dateien über die Funktionen aus den Kapiteln 3.1.2 und 3.1.3 werden ebenfalls in das gleichnamige ZIP-Archiv abgespeichert.



3.3 Einstellungen

3.3.1 Allgemeine Einstellungen im Programm

Die Allgemeinen Einstellungen finden Sie auf der Seite: **Einstellungen** \rightarrow **Allgemein**. Hier können Sie alle Programmeinstellungen des HR SmartAssist konfigurieren.

Sage HR SmartAssist		? • ×
 Übersicht Supportlog Einstellungen 	Support Log Pfad C:\Users\ \AppData\Roaming\Sage\HR-SmartAssist\SupportLog Wählen	0 *
Allgemein	Logging	
Supportlog	1 • Withig	
27.02.2024 14:08:21	Speichern Zurücksetzen	

Verfügbare Optionen für Allgemeine Einstellung Verzeichnisse – Enthält den Verzeichnis-Pfad für das Supportlog. Logging – Legt die Protokollierungsstufe für den HR SmartAssist fest.

Speichern – Speichert die individuell eingestellten Eigenschaften.Zurücksetzen – Stellt die Allgemeinen Standardeinstellungen wieder her.

3.3.2 Einstellungen für die Supportlog-Datenzusammenstellung

Auf der Unterseite Supportlog können die Schritte für die Supportdatenzusammenstellung definiert werden.

Sage HR SmartAssist				? 🕒 🗙 WDB Suche
👔 Übersicht 📔 📔 📔	Support-Datenzusam	menstellung		F
C Einstellungen	Logfiles kopieren I HR Services API I Admin.exe Debug	Microsoft Office Registrierungsschlüssel Microsoft Access	HR Suite ☑ HR Suite - Übersicht ■ HR Suite Dateiliste erstellen	Optionen Logfiles nur berücksichtigen, wenn zwischen heute und folgendem
Supportlog	 HR Suite Startlog HR Suite Onlineupdate HR Suite Datenbankupdate HR Suite Datenbankupdate HR Lokale API 	 (Von der HR Suite verwendeten Access Version) ✓ Systeminfo zu Office / MSCOMCTLOCX / DAO360.dll und Prüfung auf Office 64 bit 	(HK Suite Installationsverzeichnis, sphared, SageShoftwareShared (nkl. Liveupdate), Sage-Verzeichnisse unter appdate\jocal, HR Administrator, Office Verzeichnis ☑ Versionsüberprüfung der HR Suite Komponenten	Datum verändert wurden: Dienstag, 13. Februar 2024
	Zettwirtschaftsdienett BComm HR Services Planungsschnittstelle S1 HR Suite Planungsschnittstelle S0 HR Suite Planungsschnittstelle S0 HR Suite Planungsschnittstelle S0 Zettwirtschaft Handwerk - OL HWP InstallShieldCleaner Abrechnungsautomatisierung Installstneidgfle Ordnerrechte Log Konstantenimport Personalwirtschaft (Errorlog) Zettwirtschaft (Anwenderspez. Logfile) Cormakaba 8-COMM Logs	SQL-Server ☑ ODBC-Treiber ☑ OLEDB-Treiber	Registrierungsschlüssel HRS (HKEYLOCAL_MACHINE) Registrierungsschlüssel HRS (HKEYCURRENT_USER)	Sonstige Optionen Screenshot erstellen (Von allen geöffneten Modulen) ZiP Archiv erstellen Vorm erstellten Supportlog Verzeichnis) Neue E-Mail öffnen (Benötigt ei Zip-Archiw) Systemanalyse durchfuhren Logfile Analyse durchfuhren Supportlog Verzeichnis nach einem Durchlauf löschen
27.02.2024 14:16:13		Speich	hern Zurücksetzen	

Mit der Schaltfläche "Speichern" werden alle Einstellungen gespeichert.

Mit der Schaltfläche "*Zurücksetzen"* werden die Standardeinstellungen des ersten Programmstarts wiederhergestellt.

Im Bereich "**Optionen**" kann ein Zeitraum in der Vergangenheit eingestellt werden. Es werden nur die HR Suite Logfiles berücksichtigt, die zwischen diesem eingestellten Datum und dem aktuellen Datum liegen.

3.4 Oberes Menü

Im oberen Menüband können weitere Funktionen aufgerufen werden. Die Menüpunkte werden dem Benutzer je nach Verfügbarkeit angezeigt.

3.4.1 Funktion: WDB-Suche

Mit einem Linksklick auf den Link: WDB-Suche öffnet sich die Wissensdatenbanksuche innerhalb des Sage Portal in Ihrem Standardbrowser.

Nach dem Einloggen mit einer Sage ID kann die Wissensdatenbank durchsucht werden.

3.4.2 Funktion: Supportlog

Der Link "Supportlog" im oberen Menüband ist nur sichtbar, wenn im Programmverzeichnis ein Ordner mit dem Namen "*Supportlog*" existiert. Ein Linksklick auf diesen Link öffnet ein Dialogfenster. In diesem Dialog kann aus dem Supportlog ein ZIP-Archiv erstellt werden. Es wird ein ZIP-Archiv mit Passwort erstellt und anschließend versucht eine neue E-Mail zu öffnen. Die Funktion ist identisch der Erläuterung aus Kapital 3.2. Die neue E-Mail wird im Standard-E-Mail-Programm von Windows geöffnet.

3.4.3 Funktion: Programminformationsfenster

Im HR SmartAssist können Sie auf das Fragezeichen 💿 in der oberen rechten Ecke des Fensters klicken, um weitere Informationen und Hinweise zur Anwendung zu erhalten.

In diesem Informationsdialog ist der Supportkontakt für den HR SmartAssist hinterlegt.

Gibt es ein Problem mit der HR SmartAssist, eine Funktionsanforderung oder Fragen – so wenden Sie sich bitte an die angegebene Kontaktemailadresse. Gern verwenden Sie auch die Anfragevorlage.

	HR-SmartAssist
Programmversion:	1.0.0 - Freeware -
Entwicklungszeitraum:	2023 - 2024
Copyright:	© 2024 Sage GmbH, Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.
Kontaktaufnahme:	info@sage.de
	Anfragevorlage in die Zwischenablage
Wichtiger Hinweis:	Das Tool HR SmartAssist ist ausgelegt für die Vereinfachung der Supportarbeit. Ein Datenbankzugriff findet dabei zu keinem Zeitpunkt statt. Alle von dem Tool zusammengestellten Informationen, verbleiben lokal auf der Maschine. Der Arwender hat zu 100% die Einsicht in die Daten und entscheidet selbst, welche der zusammengestellten Daten herausgegeben werden. Der Einsatz dieses Programms erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr.
	Schließen

4.0 Änderungsverzeichnis

4.1 Änderungsverzeichnis - Handbuch

Revision	Datum	Änderungen
1	16.01.2024	Erstausgabe
4	02.02.2024	Update 1 zur Beta-Version
		Kapitel 1.5 – Die Version der user.config aktualisiert. Kapitel 3.1.3 - Neue Information zum Verzeichnis "SupportlogMail" hinzugefügt.
5	21.02.2024	Update 2 und Veröffentlichung der finalen Version
7	27.02.2024	Aktualisierung der Screenshots und Texte im Handbuch auf die
		neue Version 1.0.2
8	29.02.2024	Update 3 - Updatebeschreibung hinzugefügt

4.2 Updateinhalt Programm

Version	Datum	Inhalt
1.0.0 BETA	16.01.2024	Veröffentlichung BETA-Version. Start BETA-Test.
1.0.1	02.02.2024	Veröffentlichung von Update 1 mit folgendem Inhalt.
BETA		Fehlerbehehung : Die Anzeige nach dem zurücksetzen aller Sunnortlog
		Finstellungen hat nicht mit den tatsächlich abgesneicherten Werten in
		der user.config übereingestimmt.
		Die Settings werden nun alle ordnungsgemäß zurückgesetzt.
		Fehlerbehebung: Ein Bildschirmausdruck von HR Suite Modulen mit
		inkompatiblen Zeichen wie Doppelpunkt im Titel konnte nicht angerfertigt werden
		Ein Bildschirmausdruck wird nun in solchen Fällen ordnungsgemäß
		Fehlerbehebung : Unter Windows Server wurde ein Fehler beim Öffnen
		der Mailvorlage Supportlog mit dem Programm Outlook generiert.
		Ab sofort wird eine .eml Datei im Verzeichnis "SupportlogMail" erstellt.
		Anschließend wird versucht, die .eml-Datei mit dem unter Windows -
		Systemsteuerung eingestellten Standard-Mailprogramm aufzurufen.
		Verbesserung: Notifikationen werden nun nach Funktionsaufrufen wie
		Speichern, Kopieren, Zurücksetzen oder bei Auftreten von Fehlern
		angezeigt.
		Verbesserung: Nach der Supportdatenzusammenstellung wird nun eine
		Abschlussseite angezeigt.
		Verbesserung: Ein Blidschirmausdruck kann nun auch vom HR Online
102	21 02 2024	Veröffentlichung von Undate 2 mit folgendem Inhalt
1.0.2	21.02.2024	veronentiichung von opuate 2 mit folgendem innait.
		Neuerung: Die Logdateien im Verzeichnis C:\ProgramData\Sage\API
		werden jetzt ausgelesen.
		- Hierfür gibt es eine neue Supportlog Einstellung.
		Neuerung: Ein Komponentenversionsvergleich wurde der
		Supportdatenzusammenstellung hinzugefügt.
		- Der Vergleich erfordert die Erstellung einer Dateiliste.
		 Die componentVersion.xml der HR Suite wird mit der Dateiliste verglichen.
		 Auf Terminalservern werden die Dateien im VorlageUser mit
		allen UserHome Verzeichnissen verglichen.
		- Für diese Funktion gibt es eine neue Supportlog Einstellung.
		Verbesserung: Der Dateiversionsvergleich in der
		Supportdatenzusammenstellung zeigt nun die verbleibende Dauer an.
		- Die Schritte beim Lesen der Dateiliste können nun jederzeit mit
		der Schaltfläche "Stopp" unterbrochen werden.
		Verbesserung: Notifikationen werden nun nach Funktionsaufrufen wie
		Speichern, Kopieren, Zurücksetzen oder bei Auftreten von Fehlern
		angezeigt.

		Verbesserung: Die Log-Dateien des Logfile-Analyse-Vergleichs zeigen nun an, wie viele Infos, Warnungen und Fehler verglichen wurden.
		 Fehlerbehebung: Im Programminformationsfenster beim Kopieren der Anfragevorlage in die Zwischenablage zeigt nun die richtige Erfolgsmeldung angezeigt. Fehlerbehebung: Einige 64-bit Treiber wie Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server wurden nicht korrekt ausgelesen. Diese werden nun wieder korrekt in der Supportdatenzusammenstellung aufgelistet.
1.0.3	29.02.2024	 Verbesserung: Der Komponentenversionsvergleich in der Suppordatenzusammenstellung vergleicht nun auf einem Terminalserver den VorlageUser mit allen existierenden UserHome Verzeichnissen auf fehlende Dateien oder falschen Dateiversionen. Diese Hinweise werden nach Überprüfung im erstellten Supportlog in der <i>"Supportlog_HRSuite_ComponentsVersionCheck.txt"</i> Datei angezeigt. Fehlerbehebung: Die Supportlog-Einstellungen für das Öffnen einer E- Mail und den Vergleich der Komponentenversionen wurden nicht immer korrekt gesetzt und gespeichert. Diese Einstellungen werden nun korrekt in der user.config abgespeichert.