

Systemvoraussetzung

DMS Annual Version 2022

Sage DMS Version 8.1

ab Sage 100 9.0.6

ab Sage HR Suite 2024.2

Rechtliches:

Sage ist bei der Erstellung dieses Dokuments mit großer Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Sage haftet nicht für technische Fehler in diesem Dokument. Die Beschreibungen in diesem Dokument stellen keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar.

Frankfurt, Juli 2024

Version 18

Inhaltsverzeichnis

1	Hardwareanforderung DMS Hardware	3
1.1	Allgemeines.....	3
1.2	Hardwarekonfiguration.....	4
1.3	Konfiguration des Netzwerks	5
1.4	Speicherplatz der einzelnen Komponenten	5
1.5	Freizugebende Ports	6
1.6	Scanner.....	7
2	Softwareanforderung DMS Unterstützte Server Betriebssysteme	8
2.1	Allgemeines.....	8
2.2	Betriebssysteme	8
2.3	Datenbanksysteme	9
2.4	Client Betriebssysteme	9
2.5	Unterstützte Browser für Arbeit mit dem externen Client (Webbrowser).....	10
2.6	Grafikformate.....	10
2.7	Sage Applikation vs. DMS Version	11
2.8	Hinweise	11

1 Hardwareanforderung DMS Hardware

1.1 Allgemeines

Die Sage HR und ERP Applikationen sind als Client-Server-Anwendung konzipiert. Bitte beachten Sie unbedingt die Systemvoraussetzung in der jeweiligen Applikation. Diese finden Sie im Autorun des jeweiligen Installationssetups.

Das DMS Server Setup steht Ihnen über den Sage FTP Server jederzeit zur Verfügung. Weitere Informationen zu den Zugangsdaten entnehmen Sie bitte dem Wissensdatenbankeintrag 200100.

Die folgenden Anforderungen orientieren sich am aktuellen Stand der Technik. Eine Aktualisierung aufgrund von neuen technischen Entwicklungen behalten wir uns vor. Vor jeder Installation sollte zusätzlich eine detaillierte Analyse der Systemumgebung erfolgen.

Achtung:

- Das DMS Server Setup 8.1 setzt voraus, dass mind. eine Sage 100 Version 8.0.2. und/oder eine HR Suite 2018.2.2. als gültige Lizenz vorliegt und lauffähig installiert wurde.
- Die Annual Version setzt voraus, dass mindestens eine Sage 100 Version 9.0.7 und/oder eine HR Suite 2024.1 als gültige Lizenz vorliegt und lauffähig installiert wurde.

Hinweis:

Die Serverbetriebssysteme dürfen nicht gleichzeitig als Domain-Controller genutzt werden! Einzelplatzinstallationen (SQL Server und Client identisch), dürfen nicht als Terminalserver verwendet werden!

Achtung:

Der DMS Server ist nicht für den Produktiveinsatz auf einem Client-Betriebssystem (z.B. Windows 10/11 etc.) oder auf einem Domain-Controller geeignet und nicht freigegeben. Eine Installation zu Vorführzwecken kann auf eigene Verantwortung durchgeführt werden. Es kann allerdings keine Garantie für den ordnungsgemäßen Betrieb der Software gegeben und kein Support geleistet werden.

1.2 Hardwarekonfiguration

Um eine optimale Performance und Sicherheit zu gewährleisten, empfehlen wir den Einsatz eines dedizierten Servers für Sage DMS.

Wenn eine Parallelinstallation zwingend notwendig sein sollte - (z.B. MS SQL Server und Sage DMS auf derselben Maschine), kann es insbesondere bei hohen User-Zahlen oder großen Datenmengen, zu deutlichen Performance- oder Stabilitätseinbußen kommen.

Hardware	Mindestausstattung
CPU, RAM	1x CPU Intel XE5640 2,66GHz / 16GB RAM
Freier Festplattenspeicher	3 x min. 146 GB SAS 15k 2,5" Raid5 oder 4 x min. 146 GB im RAID 10-Verbund
Netzwerk, Grafik	Microsoft Windows Netz 100 Mbit (oder schneller), installiertes natives TCP/IP Protokoll, Farben True Color, Auflösung mind. 1024x768
Betriebssystem	Beispiel: Microsoft Windows 2022 Server

Diese Konfiguration basiert auf der Annahme, dass ca. 100.000 Dokumente pro Jahr importiert werden. Das entspricht bei bis zu 500 Arbeitnehmern durchschnittlich ca. 200 Dokumenten pro Tag und einer Nutzung der Hardware von ca. 3-4 Jahren (ohne einen Sekundärspeicher).

Die Leistung stellt sich folgendermaßen dar:

- Filesystem: Bei ca. 200 Dokumenten am Tag liegt das Volumen bei ca. 4 GB pro Jahr
- Datenbank: ca. 500 MB reine Daten pro Jahr, 500 MB Transaktionsprotokoll pro Jahr (entspricht ca. 3 GB reinen Daten in 3 Jahren und ca. 3 GB Transaktionsprotokoll)

Beispiel einer Laufwerksaufteilung:

Laufwerke	Komponente	Reservierte Speichermenge
C:\	Betriebssystem und d.3 Applikation	100 GB
D:\	Dokumentenbaum	50 GB
E:\	Datenbank / Transaktionsprotokoll	100 GB
F:\	Anlieferung / Verarbeitung	50 GB

Beispiele für die Partitionierung von d.velop Komponenten: <https://help.d-velop.de/docs/de/pub/installation/8.2.0/aus-der-praxis/serversizing-und-applikationsverteilung/beispiele/mittleres-system>

Abhängig vom aktuellen bzw. zukünftigen Dokumentvolumen und deren durchschnittlicher Speichergröße bietet d.velop verschiedene Möglichkeiten der Skalierung.

Übersteigt der ermittelte Speicherbedarf die obige Berechnungsgrundlage, wird ein sekundärer Speicher empfohlen. Hierzu sollten SQL-Server, d.3-Server und Fileserver auf getrennten Rechnern betrieben werden.

1.3 Konfiguration des Netzwerks

Netzwerk	Mindestens	Optimal
Netzwerkprotokoll	Native TCP/IP	Native TCP/IP
Client-Organisation	TCP/IP Verbindung zwischen Clients und Server	TCP/IP Verbindung zwischen Clients und Server

1.4 Speicherplatz der einzelnen Komponenten

Komponente	Speicherplatz
Server-Komponenten	12 GB Festplattenplatz (ohne Archiv)
DMS-Server	16 GB Arbeitsspeicher
Externer Client	1 GB Festplattenplatz

1.5 Freizugebende Ports

Port	Beschreibung
3400	Für den Zugriff auf Sage DMS aus den Sage Applikationen heraus
3489	Für den Zugriff auf die d.3 Lizenzinformationen aus der Administration der Sage Applikationen heraus Bitte beachten: In einem Netzwerk, in dem bereits 2 Lizenzserver vorhanden sind, bricht die Installation mit einem entsprechenden Hinweis ab. Hierzu legen Sie in Ihrer Firewall eine Regel an, die den ausgehenden Netzwerkverkehr auf dem Port 3489 TCP und 3489 UDP blockiert.
3480	Für den Zugriff auf den d.3 process manager, der das zeitgesteuerte Starten und Stoppen der d.3 Prozesse ermöglicht
2400/443	d.ecs http gateway – ist die zentrale HTTP-Schnittstelle, die die gesamte HTTP-Kommunikation der d.3 Apps behandelt (d3.one). Pro d.3ecm-Umgebung darf es nur eine Basisadresse geben
8448	Presentation Server
3482	d3 gateway – Kommunikation mit dem Gateway und dem Presentation Server. Dieser Port ist in beide Richtungen in der Firewall freizugeben.
6300	Für den Zugriff auf d.ecs jstore, um die vom d.3-Server angefragte Daten (z.B. Eigenschaftswerte für häufig gesuchte Dokumente) im Speicher des Applikationsservers vorzuhalten
4000	d.ecs shell - Achtung Überschneidung mit Blobstorage der Sage100.Ggf Zeit verzögert starten, wenn Blobstorage Dienst auf der gleichen Maschine installiert ist.

Die automatisch im d.3 process manager konfigurierten Instanzen zum d.3 presentation server (base, custom, user) haben folgende Kommunikationsports:

Instanz	Interner Server Port	Externer http Port	Weiterleitungs Port (AJP)
Base	8006	8081	8010
Custom	8007	8082	8011
User	8008	8083	8012

Liste der von d.3ecm Komponenten verwendete Ports:

<https://help.d-velop.de/docs/de/pub/installation/8.2.0/haufige-fragen-und-probleme/liste-der-von-d3ecm-produkten-verwendeten-ports>

1.6 Scanner

- Von Sage bzw. d.velop werden keine speziellen Scanner Tests durchgeführt. Der d.velop scanner connector unterstützt grundsätzlich alle Formen von Dokumentenscannern, die über eine TWAIN-Schnittstelle verfügen. Für jeden zu verwendenden Scanner wird ein entsprechender TWAIN-Treiber benötigt. Dieser wird Ihnen vom jeweiligen Scannerhersteller zur Verfügung gestellt. Bei der Arbeit mit Scannern empfiehlt sich folgendes zu beachten:
- Max. erlaubte Verschiebung
Der Referenzbereich sollte bei einer horizontalen Verschiebung nicht kleiner als 64 Pixel und die vertikale Verschiebung nicht kleiner als 128 Pixel sein.
- Nicht zu schief scannen
Der maximal erlaubte Drehwinkel beträgt (zurzeit) 5.5 Grad.
- Durchsuchbares PDF
Die meisten handelsüblichen Scanner verfügen über die Möglichkeit, dass Dateien als durchsuchbare PDF-Dokumente gescannt werden. Hierbei handelt es sich um Dateitypen, die durchsucht werden können, sowohl einzeln als auch mehrere auf einmal. Dies ist für die Archivierung nützlich und wird für den Scan empfohlen.
- PDF als Bilddatei
Einige PDF-Dateien sind reine Bilddateien und können nicht durchsucht werden, beispielsweise Dateien, die durch Scannen oder durch Konvertierung von Bilddateien erzeugt wurden. Der darin enthaltene Text muss mithilfe von OCR (optischer Zeichenerkennung) in eine durchsuchbare Textebene gebracht werden.
- Volltextrecherche
Die Volltextrecherche ist nur möglich, wenn es sich beim gesuchten Dokument um einen Text handelt, der beim Importieren in das DMS „verschlagnwortet“ wurde. Dies ist der Fall, wenn die Dokumentdatei bereits das ASCII-Format aufweist oder das Dokument gescannt und per OCR in das ASCII-Format konvertiert wurde.

2 Softwareanforderung DMS

Unterstützte Server Betriebssysteme

2.1 Allgemeines

Die Unterstützung der nachfolgend genannten Microsoft Komponenten erfolgt nur so lange, wie sich diese im Rahmen des Microsoft Main-Stream Supports befinden. Läuft dieser aus, wird eine Fehlerkorrektur für Fehler, die aus den nicht mehr im "Main-Stream Support" gewarteten Microsoft Komponenten resultieren, gegebenenfalls nur durch ein Upgrade der Microsoft Produkte beim Kunden erfolgen können.

Der Support und die Fehleranalyse unserer Produkte erfolgt weiterhin solange sich die Produkte im "Extended-Support" von Microsoft befinden.

2.2 Betriebssysteme

Die folgenden Betriebssysteme für die DMS Applikationsserver und -Fileserver werden für die Installation von Sage DMS unterstützt:

Produkt	Version	Edition	Bit
MS Windows Server	2022	Standard	64

Bei einer Server-Verteilung muss der Dateiserver lesend und schreibend vom DMS Server erreichbar sein.

2.3 Datenbanksysteme

Die folgenden Datenbanksysteme für die DMS-Datenbanken werden für die Installation von Sage DMS unterstützt:

Produkt	Version	Edition	Bit
Microsoft SQL Server	2019	Standard, Enterprise *	64
Microsoft SQL Server	2022	Standard, Enterprise *	64

* Es gelten die Einschränkungen von Microsoft für diese Edition des SQL-Servers. Bitte beachten Sie insbesondere die Hinweise von Microsoft zu den Einschränkungen bei Performance und Speicherkapazität.

Die Express-Editionen des Microsoft SQL-Servers sind nur für die Einzelplatz-Installationen oder kleine Installationen bis zu maximal fünf Anwendern und ohne Anforderungen an hohe Performance und ohne automatisierte Importe oder ähnliches geeignet.

2.4 Client Betriebssysteme

Die folgenden Betriebssysteme für Einzelplatzrechner oder Netzwerk-Client werden unterstützt, wenn der Externe Client (z.B. dexplorer) eingesetzt wird:

Produkt	Version	Edition	Bit
Microsoft Windows	10/11	Professional, Enterprise	64
Microsoft Access 2021/ Access Runtime 365	2021	Standard	32

Der Rechner sollte mindestens 8 GB Arbeitsspeicher aufweisen, und die Auslagerungsdatei sollte ebenfalls mindestens 8 GB groß sein.

2.5 Unterstützte Browser für Arbeit mit dem externen Client (Webbrowser)

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der Webbrowserversionen, die von d.velop unterstützt werden. Es wird die jeweils aktuelle Version der aufgeführten Browser unterstützt:

- Mozilla Firefox
Zugrundeliegende Plattform: Microsoft Windows und Mac OS X
- Google Chrome
Zugrundeliegende Plattform: Microsoft Windows, Android, iOS und Mac OS X
- Microsoft Edge (auf Chromium basierend)
Zugrundeliegende Plattform: Microsoft Windows
- Safari
Zugrundeliegende Plattform: iOS und Mac OS X

Inkompatibilitäten in neuen Webbrowserversionen behebt die d.velop AG in der Regel zeitnah.

2.6 Grafikformate

Grafikformate, die über den d.3 rendition service konvertiert werden:

Dateityp	Endung	Benötigte Anwendung
Rastergrafiken	JPEG, TIF, PCX, BMP, GIF, EMF, WMF, DCM, DICM, PNG	
CAD Zeichnungen	DWF, DWG, DFT, DXF, IGS, PAR, STEP, STL, SLDPRT, WRL, PRT, CGM, DGN, MI	AutoVue ab Version 18

2.7 Sage Applikation vs. DMS Version

Nachfolgend erhalten Sie eine Auflistung, welche Sage Applikation mit welchem Sage DMS Server Setup / d.3 Version verwendet werden kann (einbezogen sich die jeweiligen Hotfixe):

Applikation	Version DMS
Ab Sage 100 Version 8.0.2 Ab Sage HR Suite 2018.2.2	Version 8.1
Ab Sage 100 Version 9.0.7 Ab Sage HR Suite 2024.1	Annual Version 2022

Hinweis:

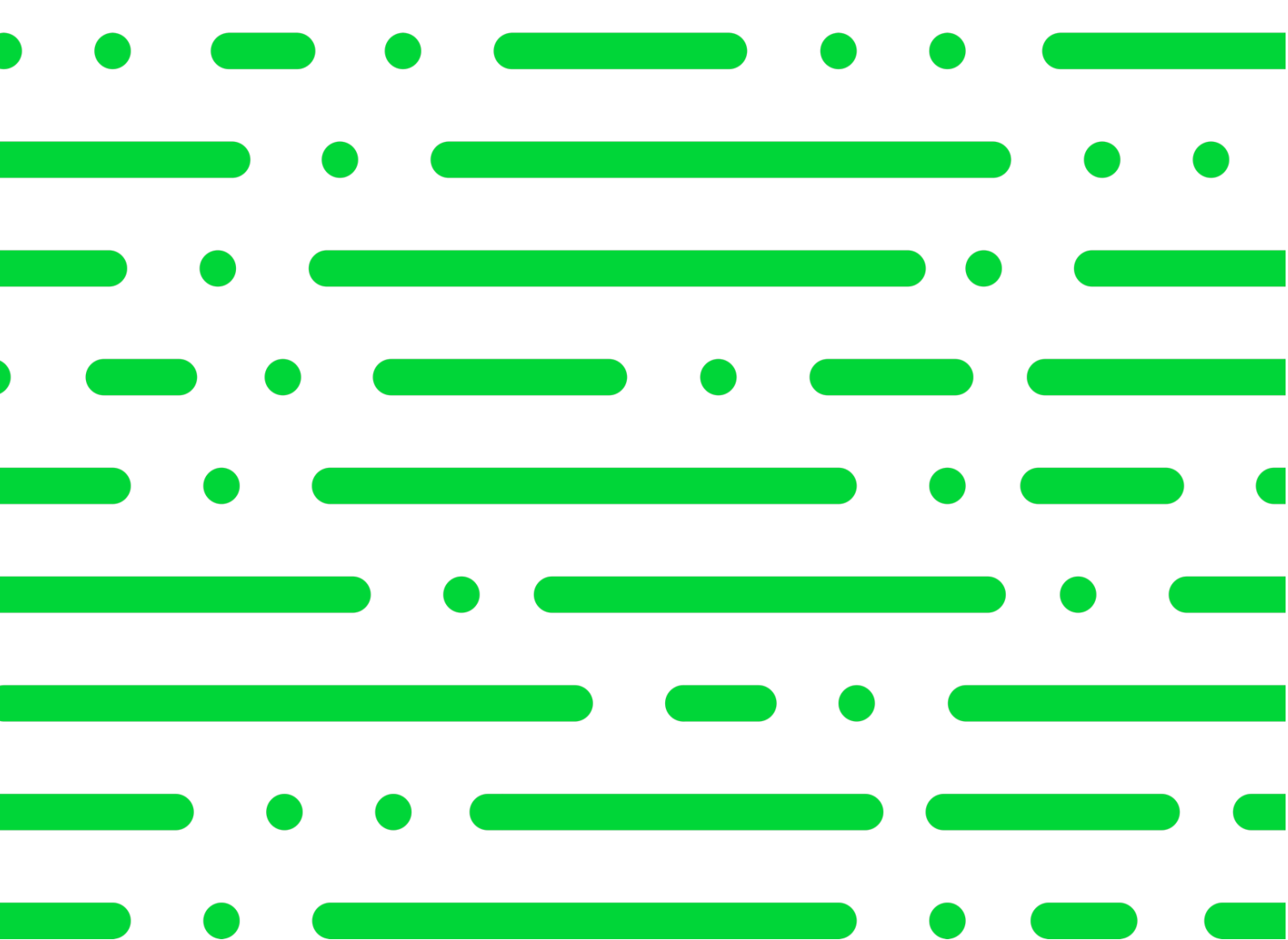
Bitte stellen Sie sicher, dass bei einer DMS Server Setup Installation bzw. eines Archivupdates, immer das aktuelle Liveupdate der Sage 100 installiert ist. Ist dies nicht der Fall, kann dies zu Problemen bei der Archivzuordnung und Archivstrukturerstellung führen.

Bei DMS Updateinstallationen von älteren Versionen (< Version 7.2.2) muss zunächst auf die Version 7.2.2 und anschließend auf die Version 8.1 upgedatet werden und danach auf die aktuelle Annual Version 2022. Die Version 7.2.2. können Sie über den FTP Server herunterladen.

2.8 Hinweise

- Sage DMS Version 8.1 und Annual Version 2022 sind für Deutschland, Österreich und die Schweiz freigegeben.
- Es wird aus Performancegründen davon abgeraten, einen Windows Terminalserver als Sage DMS Server zu betreiben! Des Weiteren kommt es zu Einschränkungen bei der gleichzeitigen Nutzung von Microsoft Office durch die Anwender und durch Sage DMS. Eine Volltextindizierung ist in diesem Fall nicht möglich.
- Eine Archivanlage ist bei Terminalservern nur in einer Konsolensitzung möglich! Eine Volltextindizierung ist in diesem Fall nicht möglich, da das Microsoft Office auf dem Server installiert sein muss.
- Für die Verarbeitung von Stapelklassen im d.cold der HR Suite stellen Sie bitte sicher, dass Microsoft Office auf dem Server installiert ist, damit MS Office Dokumente verarbeitet werden können.
- Die Version von Microsoft Office, die auf dem Server verwendet wird, muss der aktuellen Version entsprechen (Office 2016, 2019, 2021, Office 365).

- Die Volltextindizierung („rendition service“) unterstützt keine Rastergrafiken (tif, jpg, bmp, u.s.w.). Diese werden als Bild in eine Textdatei konvertiert. Hierfür wird eine OCR Erkennung benötigt. Informieren Sie sich hierzu bei Ihrem Softwarebetreuer oder über den Sage Professional Service.
- Eigenbelege aus den jeweiligen Sage Anwendungen werden als PDF-Dateien nach ISO-Norm 19005-1 (PDF/A) generiert und im Archiv abgelegt. Im Adobe Acrobat Reader ab Version 9 können Sie an einem Hinweis erkennen, ob es sich um eine PDF/A-Datei handelt.
- Für das Hinzufügen von Dokumenten bzw. die Arbeit mit der Aktenansicht (HR DPA) kann die Inbox auf einen zweiten Bildschirm gelegt werden. Zur besseren Übersicht sollten zwei Fenster auf dem Arbeitsplatz darstellbar sein; es empfiehlt sich, zwei Monitore zu nutzen. Als Bildschirmauflösung wird mindestens 1.024x768 mit True Color empfohlen.
 - Beachten Sie bitte, dass Sie dieses Fenster vor Beenden Ihrer Arbeit mit der Sage Software bzw. Ausschalten des separaten Bildschirms wieder zurückschieben.
- Die Archivanlage ist für die HR-Ausprägung von Sage DMS - Sage HR Digitale Personalakte - als einmaliger (1) Vorgang konzipiert. Alle Hinweise auf die Möglichkeit die Archivanlage mehrfach zu wiederholen, beziehen sich auf Sage DMS für Sage 100. Wiederholen Sie die Archivanlage für Sage HR nur auf ausdrückliche Anweisung durch unseren Support oder Professional Service.
- Bei Nutzung des Externen Clients „d3.one“ in Verbindung mit dem Mitarbeiter-Portal von HR Suite sollte eine Systemtrennung erfolgen, da es ansonsten zu Verbindungsfehlern bei der Portnutzung kommt.
- Führen Sie ein Live Update zum DMS Server Setup durch, stellen Sie sicher, dass die Benutzerkontensteuerung ausgeschaltet ist und der lokale Benutzer ein Administrator mit voller Berechtigung ist.





Sage GmbH

Franklinstraße 61 – 63
60486 Frankfurt am Main

+49 69 50007-0
info@sage.de

www.sage.com

© Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Sage, das Sage Logo sowie hier genannte
Sage Produktnamen sind eingetragene
Markennamen der Sage Global Services
Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen
Markennamen sind Eigentum der jeweiligen
Rechteinhaber. Technische, formale und
druckgrafische Änderungen vorbehalten.